

คู่มือ

E-SERVICE

เทศบาลตำบลชนบท  
อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น



## คู่มือการให้บริการ E – Service ของเทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

### การใช้บริการผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลชนบท

๑. กดเลือก E – Service บริการออนไลน์ หน้าเว็บไซต์หลักเทศบาลตำบลชนบท มี ๒ ตัวเลือก

๑.๑ เลือก E – Service บริการออนไลน์ ใช้โทรศัพท์มือถือถือแสกน QR CODE หรือคลิกเข้าระบบการให้บริการ [https://www.cnb.go.th/index.php?show=menu&cat\\_id=๓๘](https://www.cnb.go.th/index.php?show=menu&cat_id=๓๘)

The image shows a screenshot of the One Stop Service (OSS) website. On the left is a green sidebar menu with categories like 'ข้อมูล เทศบาล', 'หน้าหลัก', 'สภาพและข้อมูลพื้นฐาน', 'วิสัยทัศน์', 'ข้อมูลทั่วไป', 'ที่ทำการเทศบาล', 'สาสนจากนายก', 'โครงสร้างการบริหารงาน', 'อำนาจหน้าที่', 'นโยบายผู้บริหาร', 'กฎระเบียบกระทรวง', 'พรบ./พรก.', 'กฎหมายและระเบียบท้องถิ่น', and 'แจ้งเบาะแสร้องเรียนการทุจริต'. Below this is a yellow 'บุคลากร' (Personnel) section with 'คณะผู้บริหาร', 'สมาชิกสภาเทศบาล', 'หัวหน้าส่วนราชการ', and 'สำนักปลัดเทศบาล'. The main content area features a banner for 'e-service' with the text 'บริการออนไลน์ ใช้งานสะดวกผ่านมือถือ'. It includes a QR code and instructions: '1) ใช้โทรศัพท์มือถือถือแสกน QR CODE หรือคลิกเข้าระบบการให้บริการ' and '2) เลือกใช้เมนูต่าง ๆ ตามความต้องการ'. A red arrow points to the QR code. The banner also mentions 'เทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น'.

๑.๒ หรือเลือกจากเมนูด้านซ้ายของหน้าเว็บไซต์หลักเทศบาลฯ

The image shows a screenshot of the website's left sidebar menu. The menu items are: 'การประเมินผลการควบคุมภายใน', 'การประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง', 'คำสั่งแต่งตั้งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน', 'กฎหมายที่เกี่ยวข้อง', 'การบริหารจัดการความเสี่ยง', 'เอกสารเผยแพร่โครงการ', 'งานเทศกาล', 'กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง', 'คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ', 'E-Service บริการออนไลน์', 'สายด่วนผู้บริหาร', 'ประกาศเทศบาลตำบลชนบท', 'นโยบายการคุ้มครองส่วนบุคคล', 'นโยบาย No Gift Policy', 'ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่', and 'โครงสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy'. The 'E-Service บริการออนไลน์' item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

๒. คลิกเรื่องที่ต้องการใช้บริการ เช่น ยื่นคำร้อง ขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

หน้าแรก | ประชาสัมพันธ์ | ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | Q&A | ติดต่อเรา

« ประกาศผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำเทศบาลตำบลชนบท อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น

### E-Service บริการออนไลน์

- คู่มือ E- SERVICE
- ยื่นคำร้อง แจ้งเรื่องอัคคีภัย วาดภัย อุทกภัย ภัยแล้ง
- ยื่นคำร้อง ขอแจ้งเรื่องถนนสาธารณะ
- ยื่นคำร้อง ขอแจ้งซ่อมบำรุงทางระบายน้ำ/ท่อระบายน้ำ
- แบบสำรวจ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์
- ยื่นคำร้อง แจ้งการตัดแต่งกิ่งไม้ตามแนวสายไฟ/หรือตามถนน
- ยื่นคำร้อง ขอรับถังขยะมูลฝอย
- ยื่นคำร้อง ขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ**
- แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลชนบท
- แบบสำรวจ/แบบขอเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลชนบท

กำลังแสดงหน้าที่ 1 จากทั้งหมด 1 < 1 >

นายอวยชัย กุมภีโร  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี  
ตำบลชนบท  
เลือกภาษา  
ขับเคลื่อนโดย Google แปลภาษา

Webmail

๓. กรอกข้อมูลพร้อมกับเรื่องที่จะใช้บริการ ให้ครบทุกช่อง พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง

### ยื่นคำร้อง ขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ E-service เทศบาลตำบลชนบท

p.piyanat.k@gmail.com สลับบัญชี

🔒 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล \*

คำตอบของคุณ

อายุ \*

คำตอบของคุณ

บ้านเลขที่ \*

คำตอบของคุณ

หมู่ที่ \*

คำตอบของคุณ

Webmail

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ITA ข้อมูล ita

ITA จังหวัดขอนแก่น เทศบาลตำบลชนบท

๔. หลังจากที่มีมั่นใจว่ากรอก ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิก “ส่ง”

เทศบาลตำบลชนบท

One Stop Service (OSS)

ข้อมูล เทศบาล

- หน้าหลัก
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน »
  - วิสัยทัศน์
  - ข้อมูลทั่วไป
- ที่ทำการเทศบาล
- สาส์นจากนายก
- โครงสร้างการบริหารงาน
- สำนักงานที่
- นโยบายผู้บริหาร
- กฎระเบียบกระทรวง
- พรบ./พรก.
- กฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
- แจ้งเบาะแสร้องเรียนการทุจริต

บุคลากร

ตำบล \*

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ \*

โปรดระบุข้อมูลนี้ เพื่อสะดวกในการติดต่อ

คำตอบของคุณ

รายละเอียดความต้องการ/สิ่งที่ขอความช่วยเหลือ \*

คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

- โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลชนบท โทร. 043-287149

เทศบาลตำบลชนบท อินลิโทบริการ ขอคุณค่ะ/ครับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

หมายเหตุ หลังจากที่ได้อ่านคู่มือและได้ปฏิบัติตามลำดับขั้นตอนการใช้บริการระบบ E- Service ของหน่วยงานแล้ว ข้อมูลจะถูกส่งมายังหน่วยงาน หลังจากหน่วยงานได้รับเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน หรือเรื่องขอใช้บริการใน ด้านต่าง ๆ หน่วยงานจะดำเนินการต่อไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เวลาทำการ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. หยุดวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์